

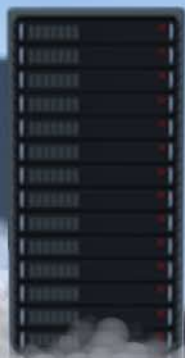


Cloud Experience Center (CEC) สัมผัสประสบการณ์จริงบนโลก ของคลาวด์คอมพิวเตอร์

ช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา “คลาวด์คอมพิวเตอร์” ถือเป็นหนึ่งในประเด็นที่ได้รับการกล่าวขาน
ถึงมากที่สุดในช่วงไอทีในฐานะของแนวคิด และเทคโนโลยีสำคัญที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลง
โฉมหน้าของการใช้งาน และการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศไปโดยสิ้นเชิง



อย่างไรก็ตามแม้การระดมผู้เชี่ยวชาญของบรรดาผู้ค้าโซลูชันที่เกี่ยวข้องเพื่อถ่ายทอด
แนวคิด และองค์ความรู้อันซับซ้อนเกี่ยวกับคลาวด์คอมพิวเตอร์ไปสู่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องจะ
ทำให้ลูกค้ามีความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นก็ตาม แต่ระดับของการใช้งาน และการลงทุนใน
คลาวด์คอมพิวเตอร์กลับไม่เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงมากนัก อุปสรรคสำคัญที่ทำให้ลูกค้าส่วนใหญ่
ยังไม่กล้าตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดังกล่าวก็เพราะต้องมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านระบบสารสนเทศขนาดใหญ่เพื่อนำไปสู่การให้บริการในรูปแบบของคลาวด์คอมพิวเตอร์
ซึ่งใช้เงินลงทุนสูง ประกอบกับลูกค้าส่วนใหญ่ไม่มีโอกาสได้ทดสอบใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์
ที่มีความสมบูรณ์จริงๆ โดยเฉพาะในประเทศไทย





CDGM

a subsidiary of G-ABLE



▲ คุณนพดล ปัญญาธิปัตย์ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ซีดีจี โมโครซิสเต็มส์ จำกัด

บริษัท ซีดีจี โมโครซิสเต็มส์ จำกัด (ซีดีจีเอ็ม) ตระหนักดีถึงข้อจำกัดและอุปสรรคข้างต้นจึงได้ลงทุนจัดตั้งศูนย์ Cloud Experience Center (CEC) ขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้องค์กรธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทยได้มีโอกาสได้สัมผัส และทดสอบการใช้งานระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์จริง ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจในแนวคิด และเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ว่าเป็นไปได้จริง และลูกค้าสามารถลงทุนเป็นเจ้าของได้แล้ว

ความเป็นมา

คุณนพดล ปัญญาธิปัตย์ ผู้จัดการทั่วไปบริษัท ซีดีจี โมโครซิสเต็มส์ จำกัด กล่าวถึงความเป็นมาของศูนย์ CEC ของซีดีจีเอ็มว่ามีจุดเริ่มต้นมาจากการร่วมมือกับบริษัท วีเอ็มแวร์เพื่อทำเวิร์กชอปเรื่องเวอร์ช่วลไลเซชันที่จัดขึ้นแทบทุกสัปดาห์ โดยมีการเชิญลูกค้าเข้ามาฟังแนวคิดและมีการสาธิตกันเป็นแล็บแห่ง แม้ว่าจะไม่ได้เห็น หรือมีโอกาสทดลองใช้ระบบจริงๆ แต่ก็ทำให้ลูกค้านึกภาพออก และสนใจโครงการทำเวอร์ช่วลไลเซชันมากขึ้น ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีสำหรับธุรกิจของซีดีจีเอ็ม และเกิดการต่อยอดแนวคิดในการสร้างศูนย์ CEC ในเวลาต่อมา

คุณนพดลกล่าวว่า “หลังทำเวิร์กชอปเสร็จแล้ว เราเลยคิดว่าตั้งเป็นศูนย์ขึ้นมาเลยดีกว่าไหม เอาแอปพลิเคชันมาลงให้ลูกค้าได้ลองเชื่อมต่อเข้ามาที่ศูนย์ของเราเพื่อทดสอบการทำงานของระบบดู ซึ่งจะมีมูลค่ามากกว่าการทำเวิร์กชอปอย่างเดียว โดยมองว่า

จะมีประโยชน์หลายอย่าง นอกจากจะได้โชว์ความสามารถของระบบ และบุคลากรของเราเอง และเป็นการประชาสัมพันธ์แล้ว ยังถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (ซีอาร์เอ็ม) อีกทางหนึ่งด้วย ลูกค้าจะได้มาพบปะ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับคลาวด์ ใครสนใจก็เข้ามาแชร์ความคิดได้”

หลังจากตัดสินใจในองค์กรก้าวสู่ตลาดคลาวด์อย่างเต็มตัว ทีมผู้บริหารของซีดีจีเอ็มก็เริ่มเปิดการเจรจาต่อรองกับพันธมิตรทางธุรกิจซึ่งล้วนแต่เป็นบริษัทไอทีชั้นนำของโลก ซึ่งประกอบด้วย เอชพี วีเอ็มแวร์ และไมโครซอฟท์ เพื่อร่วมกันตั้งศูนย์ CEC ขึ้นมา

“ทั้งๆ ที่มีผู้ค้าบางรายมีโซลูชันสำหรับการทำคลาวด์ที่สมบูรณ์พร้อมให้เราเอามาขายได้ทันทีอยู่แล้วก็ตาม แต่เหตุผลที่เราตัดสินใจเลือกวิธีการรวมเอาระบบและโซลูชันของผู้ค้าหลายๆ ราย เข้าด้วยกันเพื่อสร้างเป็นศูนย์คลาวด์แห่งนี้ขึ้นมาก็เพราะจะทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจว่าเรามีความเข้าใจจริงในเรื่องคลาวด์ และสามารถช่วยเหลือให้การรวมระบบที่มีความผิดแผกแตกต่างกันในองค์กรของลูกค้าเพื่อการนำเสนอในรูปแบบของคลาวด์ได้” คุณนพดลกล่าว

จากแนวคิดดังกล่าวทำให้ทีมงานของซีดีจีเอ็มเปิดการเจรจาต่อรองกับพันธมิตรทางธุรกิจอย่าง วีเอ็มแวร์ เอชพี อีเอ็มซี และไมโครซอฟท์เพื่อขอความร่วมมือในการตั้งศูนย์ CEC



โดยมีทีมงานวิศวกรของซีดีจีเอ็มทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวม และติดตั้งระบบคลาวด์ คุณนพดลเล่าว่า “เราสามารถประกอบระบบต่างๆ เข้าด้วยกันได้เอง เซิร์ฟเวอร์ก็ใช้เบลคของเอชพี สตอเรจก็เป็นอีเอ็มซี ซอฟต์แวร์ก็เป็นของวีเอ็มแวร์ ไมโครซอฟท์ และเอชพี โดยในขณะที่รวบรวมและติดตั้งระบบ ทางทีมงานของเราก็ได้เรียนรู้ และฝึกฝีมือไปด้วยในตัว”

วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

คุณนพดลเปิดเผยถึงวัตถุประสงค์หลักของการตั้งศูนย์ CEC แห่งนี้ก็เพื่อให้เป็นศูนย์แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความรู้เกี่ยวกับคลาวด์แก่ลูกค้าของซีดีจีเอ็มและบริษัทในเครือ ถือเป็นการเปิดโอกาสให้องค์กรธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทยได้มีโอกาสได้สัมผัส และทดสอบการใช้งานระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์จริง ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจในแนวคิด และเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ว่าเป็นไปได้จริง และลูกค้าสามารถลงทุนเป็นเจ้าของได้แล้ว “เราต้องการสร้างให้เป็น Cloud Experience Center สำหรับชนลูกค้ามาดู เพราะลูกค้าบางคนนึกภาพการทำงานของคลาวด์ไม่ออก คือเราตั้งใจว่าส่วนนี้จะป็นโซล्यूชันให้ลูกค้ามาชมการใช้งาน เมื่อลูกค้ายอมรับแนวคิดแล้วเกิดความรู้สึกอยากใช้คลาวด์ขึ้นมา ก็ต้องมาดูของจริงว่ามันทำงานอย่างไร และเหมาะกับเขาหรือไม่”

ไม่เพียงแต่มุ่งเน้นไปที่การสร้างประโยชน์แก่ลูกค้าเท่านั้น แต่ศูนย์แห่งนี้ยังมีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการพัฒนาให้เป็นระบบสนับสนุนงานขายของทีมขายอีกด้วย คุณนพดลเปิดเผยว่า “ในอนาคตเราจะใช้ทรัพยากรของศูนย์แห่งนี้ทำเป็นระบบสำหรับการสาธิตโซลูชันที่เรามีอยู่แล้ว เพราะฉะนั้นเวลาที่ทีมขายออกไปนำเสนอลูกค้าข้างนอก ส่วนใหญ่ลูกค้าเขาจะชอบขอดูเดโม ถ้าทีมขายสามารถเชื่อมต่อเข้ามาที่ระบบคลาวด์ของเราจากระยะไกลได้ ก็สามารถโชว์โซลูชันจากหน่วยงานของลูกค้าได้โดยตรงเลย ซึ่งลูกค้าก็จะเข้าใจการทำงานของคลาวด์ในเบื้องต้นได้ ทำให้เราดึงโซลูชันไปให้ลูกค้าเห็นภาพได้ง่ายขึ้น”

โซลูชัน และเทคโนโลยีที่นำเสนอ

สำหรับโซลูชัน และเทคโนโลยีที่ผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์แห่งนี้จะมีโอกาสได้สัมผัส และทดลองใช้งานนั้น คุณกาญจน์ สงวนพงษ์ ที่ปรึกษาด้านโซลูชันทางธุรกิจของซีดีจีเอ็ม ซึ่งรับผิดชอบงานติดตั้งและดูแลศูนย์ CEC เปิดเผยว่า “เราโฟกัสในส่วนของระบบโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก ดังนั้นสิ่งที่ลูกค้าจะเห็นในศูนย์ของเราจึงเป็นระบบโครงสร้างพื้นฐานมากกว่า หลักๆ จะเป็นซอฟต์แวร์ตระกูลท็อปของ

ไมโครซอฟท์ที่จะรันอยู่บนระบบคลาวด์ของเรา ผู้เข้าชมจะได้เห็นว่าระบบทำงานโดยอัตโนมัติได้อย่างไร ถ้าลูกค้าต้องการสร้างเซิร์ฟเวอร์ในคลาวด์จะทำอย่างไรได้บ้าง และในอนาคตเราจะพัฒนาเป็นระบบสาธิตโซลูชันที่เรามีอยู่ผ่านระบบคลาวด์” ระบบโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ในศูนย์ประกอบด้วยสตอเรจ และเซิร์ฟเวอร์เป็นหลัก รวมถึงส่วนของระบบเครือข่าย แต่ส่วนที่เป็นหัวใจหลักที่ทำให้ศูนย์คลาวด์แห่งนี้ทำงานโดยอัตโนมัติคือซอฟต์แวร์ควบคุมการทำงานอัตโนมัติ ซึ่งซีดีจีเอ็มได้เลือกใช้กลุ่มซอฟต์แวร์ของเอชพี ขณะที่ในส่วนหนึ่งของโซลูชันเป็นของไมโครซอฟท์เป็นหลัก และโซลูชันที่เกี่ยวกับคลาวด์จะเป็นของวีเอ็มแวร์

เงื่อนไขการให้บริการ

ปัจจุบันศูนย์ CEC ยังไม่มีการคิดเงินลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ เพราะต้องการให้ลูกค้าได้เห็นคุณค่าของระบบที่น่าเสนอในศูนย์แห่งนี้ว่ามีผลดีต่อธุรกิจของลูกค้าอย่างไร ลูกค้าสามารถเข้ามาทดสอบการทำงาน และจับต้องได้จริง “เรามองว่าเป็นสิ่งที่เราอยากมอบให้แก่ลูกค้า ซึ่งตอนนี้มีผู้ค้าเพียงไม่กี่รายในบ้านเราที่มีตรงนี้ สำหรับลูกค้าที่สนใจใช้บริการของศูนย์ก็สามารถติดต่อเข้ามาที่บริษัทได้โดยตรง เพื่อจองตารางเวลาในการเยี่ยมชมศูนย์ เพราะในระยะแรกอาจมีการจำกัดจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเราก็หวังว่าช่วงแรกจะรับลูกค้าได้สัปดาห์ละ 1-2 ราย แต่ถ้ามากกว่านั้นก็คงต้องมาคุยกันอีกครั้งว่าจะขยายศูนย์เพิ่มเติมหรือไม่”



▲ คุณกาญจน์ สงวนพงษ์ ที่ปรึกษาด้านโซลูชันทางธุรกิจของซีดีจีเอ็ม





ประโยชน์ที่ได้

คุณนพดลกกล่าวถึงประโยชน์ที่ลูกค้าผู้เข้าเยี่ยมชมจะได้รับจากศูนย์แห่งนี้ว่า “เพราะเราตั้งใจไว้แต่แรกแล้วว่า**ต้องการให้เป็นศูนย์เอ็กพีเรียนซ์ที่ต้องการให้ลูกค้าที่เข้าเยี่ยมชมเกิดความรู้สึกว่าได้สัมผัส เรียนรู้ ได้เห็นของจริง ที่จับต้องได้** ซึ่งเขาก็สามารถกลับไปคุยกับคนในองค์กรได้ว่าคลาวด์ไม่ได้ยากอย่างที่คิด ไม่ไกลตัว เราก็มองว่าคนที่มาดูน่าจะกลับไปแล้วบอกซีอีโอให้เห็นภาพ ที่สำคัญคือ เมื่อเขาเห็นภาพแล้ว และเราชี้ให้เห็นประโยชน์ว่าช่วยอะไรได้บ้าง”

คุณนพดลกกล่าวเสริมว่า “เราตั้งใจใช้ศูนย์ CEC เพื่อพิสูจน์แนวคิดเกี่ยวกับคลาวด์ ซึ่งเราจะได้ทดสอบลูกค้าด้วยว่าเข้าใจแนวคิดของคลาวด์มากน้อยแค่ไหน ส่วนลูกค้าที่พอมีประสบการณ์มาบ้างแล้ว ก็สามารถใช้ศูนย์ของเราพิสูจน์ว่าการติดตั้งใช้งานคลาวด์คอมพิวเตอร์ทำได้จริง ศูนย์ของเราจะเน้นการเรียนรู้การทำงานของระบบคลาวด์ว่าทำอะไรได้บ้างและทำอะไร เมื่อลูกค้าเชื่อว่าเรารู้จริงในเรื่องนี้ได้เห็นภาพ ก็อาจจะให้เราเข้าไปช่วยในการติดตั้งไพรเวทคลาวด์ หรือไฮบริดคลาวด์ในอนาคตก็ได้ เพราะเราเป็นที่ปรึกษาสามารถเข้าไปช่วยลูกค้าตรวจสอบดูว่ามีความพร้อมที่จะใช้คลาวด์มากน้อยแค่ไหน”

ทิศทางพัฒนาในอนาคต

แม้ว่าในระยะแรกของการเป็นศูนย์ CEC ทางซีดีจีเอ็มจะมุ่งเน้นไปที่การติดตั้ง และแสดงการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของระบบคลาวด์ให้แก่ลูกค้าผู้เข้าเยี่ยมชมเพื่อให้ได้เรียนรู้แนวคิดพื้นฐาน และมีโอกาสทดลองใช้งานระบบคลาวด์ในเบื้องต้นเป็นหลัก แต่ซีดีจีเอ็มวางแผนพัฒนาศูนย์ CEC ในอนาคตอันใกล้เช่นเดียวกัน “แม้ว่าตอนนี้เราจะใช้ศูนย์ CEC เพื่อสาธิตการทำงานของระบบคลาวด์เป็นหลัก แต่เราก็มีแผนนำเอาโซลูชันต่างๆ ที่เรามีอยู่มารันบนระบบคลาวด์ของศูนย์ เพื่อให้ทีมขายได้ใช้ประโยชน์ในการนำเสนอโซลูชันแก่ลูกค้าผ่านทางคลาวด์ได้ ส่วนลูกค้าเองก็สามารถเชื่อมต่อจากระยะไกลเข้ามาทดสอบการทำงานของระบบคลาวด์ หรือโซลูชันที่รันอยู่ในศูนย์ได้” คุณนพดลกกล่าว “ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีแผนนำเอาซอฟต์แวร์ที่เราซื้อมาจากตัวมาทำเป็นบริการเพื่อให้ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในบ้านเราสามารถใช้บริการผ่านคลาวด์ได้อีกด้วย” ■



a subsidiary of G-ABLE

สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Cloud Experience Center (CEC) ได้ที่

บริษัท ซีดีจี โมโครซิสเต็มส์ จำกัด

ซีดีจีเฮาส์ 202 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทร. 02-678-0999 แฟกซ์: 02-678-0599

เว็บไซต์ : www.cdgm.co.th